

Questionnaire Grand débat : L'organisation de l'état et des services publics

Les réponses proposées par la Fédération Française des Motards en Colère

L'organisation administrative

Que pensez-vous de l'organisation de l'Etat et des administrations en France ? De quelle manière cette organisation devrait-elle évoluer ?

L'Administration doit rester au service des citoyens plutôt qu'à celui de ses dirigeants.

Elle doit coller aux réalités de la vie des citoyens et être pragmatique.

Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?

Oui

Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?

Oui

Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?
Plusieurs réponses possibles

La région Le département La commune L'intercommunalité

Selon vous, l'Etat doit-il aujourd'hui transférer de nouvelles missions aux collectivités territoriales ?

Oui Non

Si oui, lesquelles ?

Les nouvelles missions doivent s'accompagner de la mise à disposition de moyens, comme par exemple pour l'entretien des routes qui sont gérées par les collectivités locales mais financées par l'Etat.

Les services publics

Estimez-vous avoir accès aux services publics dont vous avez besoin ?

Oui Non

Si non, quels types de services publics vous manquent dans votre territoire et qu'il est nécessaire de renforcer ?

Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?

- jusqu'à 5 kms jusqu'à 10 kms jusqu'à 15 kms
 jusqu'à 20 kms plus de 20 kms

Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins...
(Plusieurs réponses possibles)

- Téléphoniques Numériques
 Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

Quels nouveaux services ou quelles démarches souhaitez-vous voir développées sur Internet en priorité ?

Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ? Plusieurs réponses possibles
Une formation numérique Une aide téléphonique
Une prise en charge par un agent

Si prise en charge par un agent, seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?

Oui Non

Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ?

Bonne chose Mauvaise chose

Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ?

Bonne chose Mauvaise chose

Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ?

Bonne chose Mauvaise chose

Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ?

Bonne chose Mauvaise chose

Avez-vous déjà utilisé certaines de ces nouvelles formes de services publics ? (Le regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ; Les services publics itinérants (bus de services publics) ; Le service public sur prise de rendez-vous ; Les agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée.

Oui Non

Si oui, en avez-vous été satisfait ?

Oui Non

Quelles améliorations préconiserez-vous ?

Quand vous pensez à l'évolution des services publics au cours des dernières années, quels sont ceux qui ont évolué de manière positive ?

Le service de perception des amendes a énormément progressé en efficacité, sans que ce ne soit perçu positivement par le citoyen...

Quels sont les services publics qui doivent le plus évoluer selon vous ?

La possibilité de contester une amende, devenue un parcours du combattant.

Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?



Oui



Non

Commentaire : La FFMC n'a jamais renoncé à ses revendications !

Si vous avez été concerné par certains des événements de vie mentionnés dans le tableau ci-dessous, pouvez-vous indiquer les éléments de satisfaction ou/et les difficultés que vous avez rencontrés en précisant, pour chaque point de satisfaction et pour chaque difficulté l'administration concernée.

PARTICULIER

Formation

La FFMC croit au continuum éducatif à la sécurité routière, depuis l'école jusqu'au permis de conduire et au-delà.

Scolarisation

Recherche d'emploi

Départ en retraite

Remboursement Soins de santé

Demande d'asile pour une situation de handicap

PROFESSIONNEL

Création d'entreprise

Recrutement

Formation

Rémunération

Fin d'activité

Recrutement/Handicap

Connaissez-vous le "droit à l'erreur", c'est-à-dire le droit d'affirmer votre bonne foi lorsque vous faites une erreur dans vos déclarations ?



Oui



Non

Si oui, avez-vous déjà utilisé ce droit à l'erreur ?

Oui Non

Si oui, à quelle occasion en avez-vous fait usage ?

Pouvez-vous identifier des règles que l'administration vous a déjà demandé d'appliquer et que vous avez jugées inutiles ou trop complexes ?

Etablissement de carte grise pour un véhicule ancien, verbalisations de deux-roues motorisés pour stationnement non gênant sur trottoir, port obligatoires de gants homologués pour la conduite d'un deux-roues motorisé, formats de plaques d'immatriculation changeants, critères inintelligibles (et changeant tous les 10 ans) pour les motos autorisés aux conducteurs novices (rapport puissance/poids), interdiction -franco-française- injustifiée des motos de plus de 73kW en contradiction avec la réglementation européenne.

Faut-il donner plus d'autonomie aux fonctionnaires de terrain ?

Oui Non

Si oui, comment ?

Faut-il revoir le fonctionnement et la formation de l'administration

Oui Non

Si oui, comment ?

Interdire les allers-retours public-privé des hauts fonctionnaires et politiques, revoir les relations incestueuses public/privé pour éviter les conflits d'intérêt... Repenser les politiques de déplacements en général pour réduire l'impact sur l'environnement et faire des économies en privilégiant des moyens de transports adaptés.

Comment l'Etat et les collectivités territoriales peuvent-ils s'améliorer pour mieux répondre aux défis de nos territoires les plus en difficulté ?

En respectant les citoyens qui sont des usagers des services publics et non des clients.